

## Algemene Voorwaarden

Dit zijn de algemene voorwaarden waaronder Sander Letema design te Almere haar diensten aanbiedt.

### 1. Definities

1.1 Opdrachtnemer: een ontwerp bureau dat onder de naam Sander Letema design is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Almere onder nummer 34239953.

1.2 Opdrachtgever: de particulier of rechtspersoon met wie Sander Letema design een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

### 2. Toepasbaarheid

2.1 Door ondertekening van een overeenkomst met Sander Letema design verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

2.2 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Sander Letema design.

### 3. Offertes

3.1 Alle offertes en prijsopgaven door Sander Letema design zijn geheel vrijblijvend.

3.2 Adviezen, voorstellen en offertes gedaan door Sander Letema design zijn persoonlijk gericht aan opdrachtgever of offerte-aanvrager. Het is niet toegestaan om zonder toestemming van Sander Letema design, deze ter inzage te verstrekken aan andere partijen of om deze te gebruiken anders dan ter beoordeling van de aanbieding.

3.3 Sander Letema design is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd.

### 4. Aanvang van de overeenkomst:

4.1 Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan:

1. de opdrachtbevestiging is ingevuld en ondertekend ontvangen door Sander Letema design;
2. de aanbetaling van 30% van het overeengekomen factuurbedrag is ontvangen.

Van de voorwaarden in artikel 4 kan worden afgeweken wanneer Sander Letema design dit nadrukkelijk vermeld heeft.

### 5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1 Sander Letema design zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Sander Letema design het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Sander Letema design aangeeft dat deze noodzakelijk zijn tijdig worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Sander Letema design zijn verstrekt, heeft Sander Letema design het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

5.3 Sander Letema design is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Sander Letema design is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Sander Letema design kenbaar behoorde te zijn.

### 6. Levering en levertijd

6.1 Met het ontwerp en de ontwikkeling van het product en/of dienst wordt zo spoedig mogelijk gestart na schriftelijke opdracht en aanlevering van benodigd materiaal.

6.2 Tussentijdse resultaten, m.b.t. internet projecten en/of diensten, kunnen door Sander Letema design op een tijdelijke internetlocatie geplaatst worden voor testdoeleinden.

6.3 Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Sander Letema design, zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

6.4 Oplevering van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na het gereed komen van de ontwikkeling van de website.

## **7. Copyright**

7.1 Al het door Sander Letema design vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Sander Letema design niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of producten dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is.

7.2 Het eigendom van door Sander Letema design verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig van Sander Letema design, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het laatste geval kan Sander Letema design hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Sander Letema design gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

7.3 Sander Letema design behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **8. Aansprakelijkheid**

8.1 Voorzover Sander Letema design bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop zij weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Sander Letema design op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook, voortkomend uit deze relaties met Sander Letema design of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Sander Letema design.

8.2 Sander Letema design is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal. De opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverd materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.

8.3 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Sander Letema design slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Sander Letema design voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen

vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

## **9. Reclame**

9.1 De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Sander Letema design. Indien de reclame gegrond is zal Sander Letema design deze gebreken trachten te verhelpen. Wanneer aan Sander Letema design binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".

9.2 Reclames geven de opdrachtgever niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.

## **10. Prijzen**

10.1 Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.

10.2 Extra wensen van de opdrachtgever die niet van tevoren zijn afgesproken zullen resulteren in extra werk, waarvoor Sander Letema design naar evenredigheid zal moeten worden gehonoreerd.

## **11. Betaling**

11.1 Na ondertekening van het projectplan krijgt deze de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst gesloten tussen de opdrachtgever en Sander Letema design en is de opdrachtgever verplicht om het werk van Sander Letema design volgens afspraak te honoreren.

11.2 De opdrachtgever dient 30% van het bruto totaalbedrag van de offerte als aanbetaling te voldoen. Sander Letema design stuurt hiertoe een factuur welke binnen 8 dagen dient te worden voldaan.

11.3 Na afronding van de opdracht zal Sander Letema design een factuur sturen voor het met de overeenkomst gemoeide bedrag verminderd met de reeds voldane aanbetaling. De opdrachtgever dient binnen dertig dagen na het verzenden van de factuur het verschuldigde bedrag te voldoen.

11.4 Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door Sander Letema design een herinnering

tot betaling verstuurd. Wanneer de opdrachtgever binnen veertien dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, zal door Sander Letema design een aanmaning tot betaling verstuurd worden. De kosten van een aanmaning, t.w.v. netto € 7,50, wordt in rekening gebracht aan de opdrachtgever. Wanneer de opdrachtgever binnen veertien dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.

## **12. Wijziging van de algemene voorwaarden**

12.1 Sander Letema design bezit het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

12.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

12.3 Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene voorwaarden of binnen veertien dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene voorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

## **13. Overig**

13.1 Sander Letema design zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Sander Letema design

13.2 Wanneer Sander Letema design bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhoster stelt. Sander Letema design is voorts niet verantwoordelijk voor enige wanprestatie van de webhoster in kwestie.

13.3 Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering

veranderen. Sander Letema design zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen. 13.4 Sander Letema design is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Voorts behoudt Sander Letema design zich het recht op een bescheiden credit-vermelding met hyperlink in de voor opdrachtgever afgeleverde website.

## **14. Geschillenregeling en toepasselijk recht**

14.1 Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.